



お預かり規約



- 初めてご利用されるときは、飼育放棄等予防のため、飼い主様の身分証明書（運転免許証等＋直近の公共料金の領収証）のご提示をお願いします。運転免許証がない場合は、健康保険証＋公共料金の領収証・パスポート＋公共料金の領収証などをご用意ください。
- ワンちゃん/ネコちゃんのみお預かりできます。その他のペットにつきましてはお預かりできません。
- 生後115日以内の子犬・子猫はご利用できません。
- ワンちゃんについて、ご利用日1年以内に狂犬病予防注射と5種以上の混合ワクチンを接種していない場合はお預かりできません。（抗体検査を行って問題なかったことが分かるものがあれば1年超でも可）ネコちゃんについて、ご利用日1年以内に3種以上の混合ワクチンを接種していない場合はお預かりできません。（抗体検査を行って問題なかったことが分かるものがあれば1年超でも可）また、上記予防接種を受けてから1週間以上経過していない場合はご利用できません。
- 伝染病や重大な疾病にかかっている、またはかかっている疑いのあるペットはお預かりできません。（伝染病に罹患している、またはその疑いがある時は、ご入店をお断りする場合もございます。）
- 持病がある、または通院等で現在治療中の場合、その治療のために投薬がある場合、妊娠の可能性や妊娠が確認されている場合等、事前に必ずお知らせください。
- ご利用は屋内で飼育しているペットに限らせていただきます。あらかじめご了承ください。
- 事前にノミやダニの予防及び駆除を行ってください。宿泊期間中にノミ・ダニ等が発見された場合、他のペットに影響を及ぼす可能性が考えられますので、当店の判断により対処をさせていただく場合があります。その際に対処費用はお客様のご負担となります。
- 高齢のワンちゃん/ネコちゃんも健康であれば年齢関係なくお預かり致します。但し、高齢のペットは体調が急変する場合がございます。体調の急変による病気や、死亡に至った場合の責任は負いかねますので、あらかじめご了承ください。持病等がある場合、飼い主様より指示された投薬等は対応致しますのでご相談ください。
- 吠え癖/噛み癖/引っ掻き癖がある場合や、気性が荒く攻撃的なペットの場合、シーズン中の場合はご利用をお断りすることがございます。これらに該当する場合は事前にご相談ください。
- 持病や特異体質による体調急変や死亡、その他不可抗力によるペットの逃走/ケガ/死亡、人や他の動物に噛みついたなどの事故等、当店の責めに帰すべき事由によらない損害につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- お預かり中にペットに異常が見られたり様子がおかしい時はただちに飼い主様にご連絡をとり、対応を協議しますが、ご連絡が取れない場合や急を要すると判断した場合には、当店の判断で病院へ連れていくなどの対応を致しますのでご了承ください。また、その際に発生しました診察代や治療費などの費用はお客様のご負担とさせていただきますので併せてご了承ください。
- ワンちゃんの体調や様子により、ご依頼いただいていたトリミングなどの作業を中止する場合がございます。飼い主様へその旨速やかにご連絡をしますが、ご連絡がつかない場合は当店の判断で中止致しますのでご了承ください。
- お迎えの日を過ぎても連絡無くお引き取りに来られない場合で数日経ってもご連絡がつかない場合は、ペットの所有権を放棄したものとさせていただきます。その際、当店でお預かりした期間の費用についてはご請求させていただきます。
- ペットホテルの宿泊期間中の期間変更に関しましては、期間内に必ずご連絡をお願い致します。また一時預かりサービスの場合でお迎え予定時間を過ぎる場合は、ご一報をお願い致します。
- キャンセルのご連絡は基本お電話にてお願い致します。店休日等で連絡がつかない場合は、問い合わせフォームなどでご連絡ください。
- ご利用予定日の2日前までにキャンセルのご連絡をいただいた場合は、キャンセル料は発生致しません。ご利用予定日の前日からは以下のキャンセル料が発生致します。
・前日のキャンセル 料金の20% ・当日のキャンセル 料金の80% ・連絡なく無断のキャンセル料金の100%
- 宿泊開始後に日数の短縮をされる場合は、その連絡をいただいた日を基点にキャンセル料をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

プライバシーポリシー

- 個人情報の利用目的について
収集した個人情報は、利用者確認・照会、ダイレクトメールの発送等、サービスに関する各種ご案内のために使用されます。その他当社で必要とされる作業の範囲外の目的では使用しません。
- 個人情報の第三者提供について
収集した個人情報は、法律上公的機関への届出・提出が必要な場合、事故等での緊急時を除いて第三者へ提供しません。
- 個人情報の開示等について
収集した個人情報の開示、内容の訂正、追加、削除の求めがあった場合には、すみやかに対応致します。

私は上記規約とプライバシーポリシーを読んで、その内容を理解し、同意します。

年 月 日

住所

氏名